

Regulamin sklepu internetowego marta-fullness.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem marta-fullness.pl prowadzony jest przez osobą fizyczną: Marta Zakrzewska, zamieszkałą przy ul. Brzozowej 2/2, 72-123 Goleniów, adres e-mail: Martazakrzewska651@gmail.com, tel. +48 730 971 659, prowadzącą działalność nierejestrowaną, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców.
2. Adres e-mail do kontaktu ze Sprzedawcą: Martazakrzewska651@gmail.com.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, w szczególności składania zamówień, płatności oraz dostarczania produktów.
4. Klientem sklepu może być wyłącznie konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
5. Wszystkie ceny podawane w sklepie są cenami brutto.

§2 Produkty i zamówienia

1. Przedmiotem sprzedaży w sklepie są produkty cyfrowe – w szczególności linki do spotkań online.
2. Zamówienia składane są poprzez stronę internetową sklepu.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na adres e-mail podany przy zakupie.
4. Link do spotkania (lub inny produkt cyfrowy) wysyłany jest na adres e-mail Klienta po zaksięgowaniu płatności.

§3 Płatności

1. Płatności za produkty obsługuje operator HotPay.
2. Dostępne metody płatności widoczne są na stronie sklepu w momencie składania zamówienia.
3. Zamówienie zostaje zrealizowane po otrzymaniu potwierdzenia płatności od operatora.

§4 Realizacja zamówienia

1. Produkt cyfrowy (link do spotkania) zostanie wysłany na adres e-mail Klienta niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, najpóźniej w ciągu 24 godzin.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu e-mail; Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (art. 38 pkt 13), w przypadku produktów cyfrowych dostarczanych natychmiast po zakupie, konsument traci prawo odstąpienia od umowy, jeżeli wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. 2. Składając zamówienie w sklepie Klient wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia od umowy w momencie dostarczenia produktu cyfrowego. 3. Produkty cyfrowe, w tym linki do spotkań online, nie podlegają zwrotowi ani wymianie po rozpoczęciu świadczenia usługi.

§6 Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku wadliwego działania produktu cyfrowego lub problemów z jego otrzymaniem. 2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kontakt@marta-fullness.pl. 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej marta-fullness.pl. 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, które wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie. 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.